FAST
MOVING
CAREERS
FMCG

Headhunter Huub Terpstra schrijft regelmatig voor zijn social media volgers op LinkedIn vanuit zijn rubriek *Fast Moving Careers* (30.000 volgers).
Hij interviewt managers uit zijn FMCG-netwerk met vragen over zijn of haar carrière.

Dit keer **Onno Couwenberg – Sales Manager Retail, Too Good To Go**

“Moeilijke zaken simpel maken”

Wat was je eerste échte baan in FMCG en hoe kwam je daar terecht?
Ahhh dat voelt als gisteren maar het is toch alweer bijna 15 jaar geleden; een topstart! Mijn eerste baan was het Mars Management Traineeship, drie verschillende opdrachten in 3 jaar tijd om jezelf klaar te stomen voor een vliegende start in je carrière bij Mars.
Ik had eerder stage gelopen bij Heineken en ik was destijds aan het afstuderen toen ik werd benaderd door een Campus Recruiter. Ik zat helemaal niet met mijn hoofd bij mijn eerste baan, ik was bezig met mijn scriptie (ik heb mijn scriptie in het eerste jaar in de avonduren afgemaakt) en had net een eigen webshop (Luxedassen.nl) in 2010 opgezet en wilde mij hier verder in ontplooien. Ik wilde ondernemer worden!
Maar ik dacht “het kan vast geen kwaad om bij Mars te gaan praten” en ik was gelijk helemaal verkocht: de sfeer, de cultuur, de merken, de mensen en de toegangkelijkheid van het Brabantse :), kortom een warm bad. In 2011 ben ik gestart bij Mars Wrigley.
Ik ben Bas van Gameren – Corporate Recruiter Mars – nog altijd dankbaar!

Wat was je vervolgbaan?
Mooi verhaal!

Vlak voor het einde van het Traineeship ben ik nog voor de webshop die ik tijdens mijn studententijd had opgezet naar China gegaan om de fabriek en de mensen te bezoeken. Ik was daar nog nooit geweest, maar had wel al jaren intensief contact met de mensen daar. Het leek me ook geweldig om die kant op te gaan. Het was net uit met mijn ex vriendin en ik had behoefte alleen op reis te gaan. Ik ben naar China gevlogen om het land te zien, mijn inmiddels "email-vriend" van de fabriek, Eric (zijn engelse naam) te bezoeken en inspiratie op te doen, nou die had ik gevonden! Wat een gaaf land en ik was vooral gegrepen door de energie en de mogelijkheden van de stad Shanghai.

Toen ik terugkwam in Nederland dacht ik "Wat doe ik op een industrieterrein in Veghel. IK MOET TERUG". En alsof het lot ermee speelde kwam ik die middag mijn nieuwe manager (Bart) tegen in de supermarkt tijdens de boodschappen ronde. Wij raakte aan de praat, ik had niets verteld over China maar het kwam ter sprake dat hij iemand zocht in Azië. Ik geloof niet in het lot maar dit lag er wel héél dik bovenop.
Twee maanden later ben ik met drie koffers in het vliegtuig gestapt om voor Uniekaas de Aziatische business op te bouwen (o.a. Tjiezi kidskaas). Ik was letterlijk de eerste man daar voor dat bedrijf en.... dat was geweldig, wat een tijd en wat een mooie uitdaging!

Hoe ging het verdere verloop van je carriere?
De liefde bracht mij na 3 jaar terug in Nederland; Marijke – de moeder van mijn 3 kinderen. We hebben het nog geprobeerd in China, en ook nog heen en weer gereisd, maar dat ging niet meer. Toen ben ik een baan in FMCG in Nederland gaan zoeken, ik werd benaderd door een headhunter voor een KAM Retail-functie bij HARIBO. Mooi bedrijf en fijne mensen in Breda, maar na een jaar al vroeg Mars Wrigley mij terug. Ik werd international KAM Travel Retail en later Sales Manager; ik reisde de hele wereld over. Dat heb ik 6 jaar gedaan, fantastische job, mooie merken, fijne klanten en prachtige locaties!

Bij welk bedrijf werk je nu?
Ik werk nu bij Too Good To Go. Een Techbedrijf dat oplossingen biedt om voedsel-verspilling te vermijden. Wij zijn bekend van de app, onze marktplaats met 4.5 miljoen downloads in Nederland maar bieden ook AI-software oplossingen voor retailers om

derving eerder te herkennen en zo door middel van slim afprijzen meer waarde uit hun producten te halen. Wat ik gaaf vind is de ontzettend pragmatische en snelle cultuur binnen TGTG. Beslissingen worden snel maar goed overwogen gemaakt.
Echt ondernemerschap wordt gestimuleerd en te leren over hoe veel er schuil kan gaan achter – vanaf de buitenkant – een heel simpele App: "Stop voedselverspilling!"

Wat wilde je als kind graag worden? En is dat gelukt?
Boswachter op Terschelling…., ja echt!
Wij woonde als gezin aan de haven in Medemblik (NH). Ik zeilde veel in die tijd, ook wedstrijden e.d. En wij gingen als kind altijd mee op vakantie naar Terschelling met de boot van mijn vader. Hij spaarde gedurende het jaar zijn vakantiedagen op en we zeilden dan 5 lange weken (zonder telefoon of internet in die tijd) de Waddenzee over.
Terschelling was altijd het hoogtepunt, een prachtig eiland, mooie stranden, en veel spelen met vriendjes en vriendinnetjes. Destijds mocht je alleen op Terschelling wonen als je daar werk had. Wij hadden daar een advertentie zien staan voor Boswachter op Terschelling en zo was de droom geboren. Geboren uit een grap, een beetje romantisch en wellicht onrealistisch. Naarmate mijn jeugd vorderde ebbte die droom ook weg. Misschien ga ik daar straks wel met pensioen, wie weet?

Wat is dé onderscheidende stap in je carrière geweest die voor versnelling zorgde?
Ik denk dat dit toch wel mijn Traineeship bij Mars is geweest. Je kreeg de kans om snel veel verantwoordelijkheid te pakken. Je werd echt in het diepe gegooid maar kreeg ook de juiste begeleiding met een mentor vanuit het MT bij Mars, en een coach die hielp met persoonlijke begeleiding, zowel individueel als in het groepje met andere trainees. Ik heb destijds echt veel over mijzelf leren kennen en ben echt diep gegaan qua persoonlijke ontwikkeling. Het was echt zwaar om dingen uit mijn jeugd onder ogen te zien en hiermee te dealen. Echter heeft dit nu wel gemaakt tot wie ik ben, hoe ik met zaken omga en hoe ik in het leven sta. Ik heb dus veel geleerd bij Mars, vooral: Waar anderen stoppen ga ik door! Een goed voorbeeld is de stap naar China; Ik heb het gewoon gedaan en ik durfde die stap – hoe onzeker ook – te nemen. En met succes, geen dag spijt van!

Waar ben je goed in en waar ben je minder goed in?

Oeehhh altijd lekkere vragen Huub! Ik ben heel goed in het grotere plaatje, hoogover de visie en strategie uitzetten en weten wat er in grote lijnen nodig is.
Mijn valkuil zit hem echt in de details. Ik merk dat dit ook echt veel energie kost en dat mijn gedachten dan afdwalen naar het volgende grote project.

Wat is een gekke gewoonte van je? Vertel eens iets verrassends over jezelf?

Ik houd in mijn werk en tijdens mijn vrije tijd echt van verandering, snelheid en nieuwe dingen, van de ongebaande paden af en veel ontdekken.
Maar – nu komt het Huub – ik heb ook echt bijna een beetje autistische gewoonten om dat te compenseren:

- *3x in de week fiets ik precies hetzelfde rondje (langs La Trappe klooster).*
- *2x in de week sport ik op exact dezelfde tijd met precies dezelfde muziek.*
- *Ik lees elk jaar opnieuw het boek "Rich dad, Poor Dad" van Robert Kiyosaki.*
- *En elk jaar in de herfst kijk ik de "Band of Brothers" serie.*

Noem het autistisch, ik denk dat ik af en toe structuur nodig heb en ik vind het heerlijk!

Waar ben je (zakelijk) het meest trots op?

Ik heb in mijn tijd bij Mars Global Travel Retail de business waar ik verantwoordelijk voor was gesimplificeerd. Dit was een groot project waarbij we in zowel het aantal producten als het aantal klanten en distributeurs een rationalisatieslag moesten maken. Het resultaat was een veel efficiëntere business, minder kosten en omzetgroei door de focus aan te brengen.
Ik kreeg destijds een blanco sheet van mijn manager om het in te richten zoals ik wilde. Uiteraard moest het plan langs de verschillende stations binnen Mars, maar ik heb hier veel van geleerd en had voor mij ook veel leer- en Aha!-momenten. Daar ben ik trots op.

Wat is je ultieme vakantieland?

Ik ben echt een Alpen Fan, Ik ga vaak met mijn vrienden hiken in de Oostenrijkse bergen. We zijn dan vaak een lang weekend weg, maar dit voelt als weken. De goede en diepe gesprekken beginnen al vroeg in de auto en zetten zich voort bij een lekkere Weizen na

een dag ploeteren in de bergen. Die mooie tochten tussen de prachtige natuur laat je reflecteren. Ik kom vaak zo helder en vol energie terug van zo'n tocht.
Ik heb ook een half jaar gewoond en gestudeerd in Innsbruck ("Toerism Economics"), alles in het Duits. In de ochtend studeren en elke middag skiën in Alpen, fantastisch!

Wat is je lievelings song of favoriete muziek/artiest?
Ik heb niet direct een favoriete artiest maar ben houd heel erg van Filmmuziek.
"Starburster" van Fontaines D.C. die de themesong van de nieuwe serie "Mobland" maakt vind ik echt goed. De muziek brengt je in de sfeer en je wordt totaal meegezogen in de film. Echt een aanrader trouwens die serie. Guy Richie produceert deze en het is weer een pareltje.

Welke eigenschap helpt je het meest op weg in je carriere?
Ik kan goed luisteren, samenvatten en moeilijke dingen simpel maken. Ik denk dat dit me ook zo aantrekt in het "sales vak". Veel mensen denken dat je als salesman goed moet kunnen praten maar het tegenovergestelde is waar. Als je praat kan je niet luisteren naar wat de klant wil en welke behoeften hij of zij heeft. Sales moet echt bij je passen omdat hier geen studierichting voor is. In het begin was ik er zelfs een beetje bang voor, puur omdat ik niet wist wat het was of hoe het moest. Dit leerde ik namelijk niet uit de colleges in Maastricht ("International Business"). Je moet het echt ervaren om te weten of het wel of niet iets is dat je energie geeft.

Trouwens wel grappig om te vertellen hoe ik in Maastricht terecht kwam voor de studie? Ik wilde vanuit Medemblik niet naar Amsterdam (dat was logisch en dichtbij), maar ik wilde zo ver mogelijk weg, op kamers en zelfstandig zijn. Kon voor mijn studie kiezen uit Nijmegen of Maastricht. Het is het mooie Limburg geworden, dat voelde als een beetje buitenland en met Maastricht als bruisende stad in het Zuiden.

Wat is een minder goede stap in je carrière geweest?
Toen ik uit China terugkwam heb ik mezelf te laag op de carrièreladder teruggezet. Ik kon veel meer en had zo veel persoonlijke groei doorgemaakt dat de job die ik toen deed mij veel energie kostte.

Het was een mooie job bij een super leuk bedrijf met hele goede mensen waar ik veel respect voor heb. Maar het was op dat moment niet uitdagend genoeg en zat te veel in de processen terwijl ik gewend was aan ondernemen, bouwen en vrijheid.
Al met al totaal geen spijt van gehad, het bracht mij weer in beeld bij Mars!

Wie of wat ben je verloren onderweg tijdens je carrière?
Ik zou bijna zeggen wie en wat heb ik er allemaal BIJ gekregen.
Collega's worden vrienden, persoonlijke ontwikkeling zorgt voor groei en ben daar ontzettend dankbaar voor. Maar als ik diep graaf is het de jeugdige onbezonnenheid en bravoure, de mindset "dat doe ik wel even" die ik ben kwijt geraakt. Omdat je beseft dat er veel meer bij komt kijken dan je in eerste instantie dacht.

Zijn er gebeurtenissen uit het verleden die jou niet loslaten?
Ik ben vroeger op de basisschool erg gepest (ik had fel rood haar en "hapte" ook altijd), in sommige situaties kom ik dit nog tegen en is er weer een nieuw patroon uit het verleden die mij blokkeert en die ik moet overwinnen om verder te komen.
Het Traineeship bij Mars en de super coach (Okke Postmus) die ik destijds had heeft mij hier heel veel mee geholpen. Ik heb er tegenwoordig geen last meer van, ik weet het te benoemen, te confronteren en realiseer mij dat deze periode mij juist sterker heeft gemaakt en doorzettingsvermogen heeft gegeven. Ik laat mij niet heel makkelijk uit het veld slaan. Dit zag ik vroeger bij sport waar ik op hoog niveau zeilde, wedstrijden zwom en aan vechtsport deed, maar ook nu in business zie ik dat terug. Het vormt je!

Welk topmerk in FMCG spreekt je het meeste aan?
Ik ben echt fan van de sportvoedingsproducten van Upfront. Hoe zij met eerlijkheid en pure ingrediënten producten neerzetten die segmenten veranderen of wakker schudden vind ik heel gaaf. Combineer dit met down to earth, geen "poespas", maar geniale marketing en ondernemerschap en je hebt een gouden combi!
Je vindt de producten ook steeds vaker in de schappen van de bekende supermarkten.

Welke beroemdheid zou je graag eens willen ontmoeten?

Haha ik wist dat deze vraag zou komen maar ik ben hier heel saai in.
Ik heb niet echt één idool of persoon waar ik naar opkijk en die ik graag wil ontmoeten.
Wat ik wel zou willen – en hier moet ik (snel) actie op ondernemen – ik ben echt een geschiedenis-freak, met name de periode van de Tweede Wereldoorlog vind ik heel interessant.
Ik zou nog wel eens goed de diepte in willen met iemand die deze periode bewust heeft meegemaakt, in welke vorm dan ook. Ik luister de laatste tijd veel podcast van de 3e generatie die terug gaat graven naar het verleden van zijn of haar voorouders in deze WOII-periode. Machtig interessant!

Wat is je grootste angst?

De angst om spijt te hebben en later te moeten zeggen "Oh had ik maar". Ik wil wel alles gedaan hebben en kansen pakken die ik tegenkom. "Je hebt meer spijt van de dingen die je niet hebt gedaan dan van de dingen die je hebt probeerd."

Wie ben je het meest dankbaar als je terugkijkt op je carrière tot nu toe?

Ik denk dat je eerste manager het meest bepalend is voor je carrière. Bij mij was dat Marcel ter Horst. Hij was mijn 1e manager bij Mars Wrigley toen ik Sales Representative was voor Petcare in Noord Holland.
Ik ben hem ontzettend dankbaar voor de lessen, de structuur maar ook de discipline die hij mij heeft bijgebracht. Ik denk nog vaak aan wat hij zei, hoe hij vragen stelde maar ook hoe hij situaties aanpakte als persoon. De beste leerschool!

Wat is je lijfspreuk of een slogan die bij je past?

"Perceptie is waarheid".
Dit is van toepassing op alles, zowel zakelijk als prive. Je kan 100x gelijk hebben maar als de perceptie van andere anders is heb je helemaal niets. Hoe verander je deze perceptie dan? That's the question!

Welke levensles zou je iedereen – jonge mensen in bijzonder – mee willen geven?

Zorg voor de juiste energiebalans. Er zullen altijd dingen zijn die moeten gebeuren, niet altijd even leuk zijn en wat je energie kost. Maar zorg dat je hier genoeg "Energy Gainers" tegenover zet, zo voorkom je dat je burned-out raakt.

Zorg dat je niet alleen de tegenslagen onthoudt maar ook jouw successen. Mensen hebben vaak de neiging om in het negatieve te blijven hangen en dat is zonde.

Augustus 2025

https://www.linkedin.com/in/couwenberg/

FAST MOVING CAREERS

FMCG



